

## DODATEK Č. 1 K VŠEOBECNÝM PODMÍNKÁM

Vážení klienti,

vzhledem k nejisté době ohledně pandemie způsobené virem Covid-19, jsme vytvořili tento dodatek, který se týká ubytovacích kapacit nabízených a spravovaných výhradně naší agenturou AGENCIJA JARO & KAREL KLEMENT: Biograd na Moru, kemp Soline - klimatizované karavany a ve Svetim Petaru na Moru - apartmánový dům Marin.

*Odstoupení od smlouvy se řídí Zákonem 89/2012 Sb. § 2533 a § 2535 a stanovení storna se řídí našimi všeobecnými podmínkami, které jsou nedílnou součástí smlouvy o pobytu.*

### Nové ujednání :

**1. Storno zdarma maximálně do 3 dnů před odjezdem s navrácením všech záloh za těchto podmínek:**

Vrácení všech zaplacených částek klientem a to do 30 dnů od podání storna, pokud bude platit dle vládních nařízeních:

- nutnost nastoupit karanténu při příjezdu do destinace
- uzavření hranic / v případě nemožnosti průjezdu přes tranzitní země bez možnosti jiné trasy/

**2. Změna termínu pobytu zdarma**

- a to v případě onemocnění Covid- 19 některého účastníka pobytu
- nebo nutnosti nastoupit karanténu před odjezdem /nutno doložit potvrzení od lékaře/

**3. Pojištění storna /doporučujeme sjednat/**

S možností sjednat i on-line: <https://www.ervpojistovna.cz/cs/pojisteni-storna-zajezdu>

ERV Evropská pojišťovna, a.s.

Křižíkova 237/36a, PSČ 186 00 Praha

tel: +420 221 860 860, e-mail: [TTR@ERVpojistovna.cz](mailto:TTR@ERVpojistovna.cz), [www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz)

Všechny uvedené podmínky se vztahují na uvedené destinace, pokud postihnout alespoň jednoho účastníka na smlouvě a jsou platné s účinností od 1. ledna 2022

